

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- "Dienstverlener": Studio Rippple
- "Klant": De persoon of entiteit die gebruik maakt van de diensten van de dienstverlener.
- "Diensten": Alle diensten aangeboden door de dienstverlener met betrekking tot property management en hospitality beheer.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen de dienstverlener en de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Diensten

De dienstverlener levert de volgende diensten: advies en beheer inzake het kort verhuren van vakantiewoningen.

De dienstverlener behoudt zich het recht voor om diensten te wijzigen of toe te voegen.

4. Prijzen en Betalingen

Prijzen voor diensten worden vermeld in euro en zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Betalingen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum. Offertes worden steeds online goedgekeurd via Teamleader.

Na akkoord op de offerte gelden de offerte voorwaarden, zijnde dat er na akkoord een 6 maand termijn loopt met 3 maanden opzegtermijn (totaal van 9 maanden) vooraleer men de samenwerking kan stopzetten, mits anders beschreven op de offerte zelf.

5. Annuleringen en Wijzigingen

Annuleringen dienen schriftelijk te worden bevestigd. Voor annuleringen binnen 14 dagen voor de aanvang van de diensten wordt 20% van de totale kosten in rekening gebracht.

6. Aansprakelijkheid

De dienstverlener is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade. De totale aansprakelijkheid van de dienstverlener wegens toerekenbare tekortkoming is beperkt tot vergoeding van directe schade tot het bedrag dat door de klant is betaald voor de dienst.

7. Privacy en Gegevensbescherming

De dienstverlener verwerkt persoonlijke gegevens van de klant in overeenstemming met de GDPR wetgeving. Voor meer informatie, zie ons privacybeleid.

8. Klachten

Klachten over de dienstverlening dienen binnen 7 dagen na ontdekking, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk te worden ingediend bij de dienstverlener.

9. Geschillenbeslechting

Op deze algemene voorwaarden is Belgisch recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de dienstverlener is gevestigd.

10. Overmacht

In geval van overmacht is de dienstverlener niet gehouden haar verplichtingen jegens de klant na te komen. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de dienstverlener onafhankelijke omstandigheid.

U kunt ons contacteren via volgende gegevens:

Justin Deschuyter

justin@ripple.be

+32 478 43 69 59

Karperstraat 1A, 8210 Veldegem

